



Câmara Municipal de Guaçuí

Estado do Espírito Santo
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR

Relatório anual de atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Guaçuí-ES.

Estatístico de informação ao cidadão do exercício de 2025.

Em atendimento ao disposto na Lei Federal 12.527/2011 no seu art. 30, inciso III, onde determina que seja publicado o “**relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informações recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes**”, a Câmara Municipal de Guaçuí/ES, divulga:

Demandas e solicitações recebidas

Meios de entrada	Total
Meio físico – protocolo E-SIC	02
Meio Eletrônico – e-OUV, e-SIC e EMAIL	15

Média das demandas

Média diária de solicitações	0.05 solicitações por dia
Média mensal de solicitações	1.42 solicitações por mês

Resultados das demandas

Todas as 17 manifestações foram 100.00% concluídas.

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	10	58.82%	Não informado	1	10.00%
			Contra servidor	4	40.00%
			Contra o Município	1	10.00%
			Mau uso do bem público	2	20.00%
			Contra prestadores de serviços	1	10.00%
			Outras denúncias	1	10.00%
e-SIC	2	11.76%	Solicitação de Documentos/Informações	2	100.00%
Reclamação	1	5.88%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	4	23.53%	Solicitação de Serviço	4	100.00%



Câmara Municipal de Guaçuí
Estado do Espírito Santo
OUIDORIA GERAL PARLAMENTAR

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.05 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.42 solicitação(ões) por mês

Informações sobre os solicitantes

Origens das Demandas

E-SIC	02	11.76%
E-OUV	15	88.24%

Identificação das Demandas

CHAMADAS IDENTIFICADAS	17	100.00%
------------------------	----	---------



Câmara Municipal de Guaçuí

Estado do Espírito Santo
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	12	70.59%
	Masculino	5	29.41%
UF do Solicitante	Não informado	12	70.59%
	ES	4	23.53%
	MG	1	5.88%

ORIGEM		Quantitativo	%
e-SIC		2	11.76%
e-OUV		15	88.24%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS		Quantitativo	%
Chamados identificados		17	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Não Informado		13	76.47%
Caracica		1	5.88%
Guaçuí		2	11.76%
Vitória		1	5.88%

Tempo de Resposta

TEMPO RESPOSTA		Quantitativo	%
Até 7 dias		9	52.94%
Até 15 dias		7	41.18%
Até 20 dias		1	5.88%
Até 30 dias		0	0.00%
Acima de 30 dias		0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	08/12/2025	2025120880714	Reclamação	11 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/11/2025	2025111359539	Outras denúncias	11 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/08/2025	2025080876663	Solicitação de Serviço	5 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/08/2025	2025080431346	Solicitação de Serviço	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/08/2025	2025080483688	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/07/2025	2025071842792	Mau uso do bem público	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/07/2025	2025071813156	Mau uso do bem público	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/06/2025	2025061651890	Solicitação de Serviço	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/05/2025	2025052655003	Solicitação de Documentos/Informações	16 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2025	2025050536903	Contra o Município	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/03/2025	2025032053981	Contra servidor	10 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2025	2025031849161	...	13 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/03/2025	2025031784073	Contra servidor	14 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/02/2025	2025022489953	Solicitação de Serviço	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/02/2025	2025021914341	Contra servidor	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/01/2025	2025012270528	Contra servidor	1 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/01/2025	2025011464111	Contra prestadores de serviços	1 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Indeferido

Informação Consolidada

No ano de 2025, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Guaçuí/ES, recebeu a quantidade de 17 manifestações, todas identificadas, respondidas e com apenas uma indeferida.

Manifestações Mês a Mês

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
02	02	03	00	02	01
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
02	03	00	00	01	01



Câmara Municipal de Guaçuí

Estado do Espírito Santo
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR

Relato ainda, nos termos dos incisos I e II, do art. 30 da Lei Federal 12.527/2011, que não houve desclassificação de informações e não há informações gravadas de sigilo na Câmara Municipal de Guaçuí/ES desde a vigência da Lei Federal de acesso a informação até o dia 31 de dezembro de 2025.

Atenciosamente,

Robson Dias Moura
Ouvidor Geral da Câmara Municipal de Guaçuí/ES