



Câmara Municipal de Guaçuí

Estado do Espírito Santo
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR

Relatório anual de atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Guaçuí-ES.

Estatístico de informação ao cidadão do exercício de 2022.

Em atendimento ao disposto na Lei Federal 12.527/2011 no seu art. 30, inciso III, onde determina que seja publicado o “relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informações recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes”, a Câmara Municipal de Guaçuí/ES, divulga:

Demandas e solicitações recebidas

Meios de entrada	Total
Meio físico – protocolo E-SIC	00
Meio Eletrônico – e-OUV, e-SIC, EMAIL e Aplicativo	07

Média das demandas

Média diária de solicitações	0.02 solicitações por dia
Média mensal de solicitações	0.59 solicitações por mês

Resultados das demandas

Todas as 07 manifestações foram 100.00% concluídas.

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	4	57.14%	Solicitação de Documentos/Informações	4	100.00%
Reclamação	1	14.29%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	2	26.57%	Não atendido	1	50.00%
			Solicitação de Serviço	1	50.00%



Câmara Municipal de Guaçuí

Estado do Espírito Santo
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações

0.02 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações

0.59 solicitação(ões) por mês

Informações sobre os solicitantes

Origens das Demandas

E-SIC	02	28.57%
E-OUV	03	42.86%
Aplicativo	02	28.57%

Identificação das Demandas

CHAMADAS IDENTIFICADAS	07	100.00%
------------------------	----	---------



Câmara Municipal de Guaçuí

Estado do Espírito Santo
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR

INFORMAÇÕES GÊNICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	3	42,85%
	Feminino	1	14,29%
	Masculino	3	42,85%
UF do Solicitante	Não informado	1	14,29%
	DF	2	28,57%
	ES	2	28,57%
	Espírito Santo	2	28,57%
ORIGEM		Quantitativo	%
e-SIC		2	28,57%
e-OUV		3	42,85%
Aplicativo		2	28,57%
DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS		Quantitativo	%
Chamados identificados		7	100,00%
CIDADE DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Não informado		1	14,29%
Brasília		2	28,57%
Guaçuí		1	14,29%
Vila Velha		1	14,29%
Vitória		2	28,57%

Tempo de Resposta

TEMPO RESPOSTA				Quantitativo	%
Até 7 dias				5	71,42%
Até 15 dias				1	14,29%
Até 20 dias				0	0,00%
Até 30 dias				1	14,29%
Acima de 30 dias				0	0,00%
Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	08/12/2022	2022120873808	Solicitação de Documentos/Informações	6 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/11/2022	2022112177536	Solicitação de Serviço	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/11/2022	2022112131603	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/10/2022	2022102092967	Solicitação de Documentos/Informações	11 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/08/2022	2022082281819	Reclamação	21 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/05/2022	2022051386343	Solicitação de Documentos/Informações	5 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido (parcialmente)
Solicitação	04/05/2022	2022050436202		4 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido

Informação Consolidada

No ano de 2022, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Guaçuí/ES, recebeu a quantidade de 07 manifestações, todas identificadas, respondidas e deferidas.

Manifestações Mês a Mês

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
00	00	00	00	02	00
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
00	01	00	01	02	01



Câmara Municipal de Guaçuí

Estado do Espírito Santo
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR

Relato ainda, nos termos dos incisos I e II, do art. 30 da Lei Federal 12.527/2011, que não houve desclassificação de informações e não há informações gravadas de sigilo na Câmara Municipal de Guaçuí/ES desde a vigência da Lei Federal de acesso a informação até o dia 31 de dezembro de 2022.

Atenciosamente,

Robson Dias Moura
Ouvidor Geral da Câmara Municipal de Guaçuí/ES