



# Câmara Municipal de Guaçuí

Estado do Espírito Santo  
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR

## Relatório anual de atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Guaçuí-ES.

Estatístico de informação ao cidadão do exercício de 2024.

Em atendimento ao disposto na Lei Federal 12.527/2011 no seu art. 30, inciso III, onde determina que seja publicado o “**relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informações recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes**”, a Câmara Municipal de Guaçuí/ES, divulga:

### Demandas e solicitações recebidas

| Meios de entrada                       | Total |
|----------------------------------------|-------|
| Meio físico – protocolo E-SIC          | 00    |
| Meio Eletrônico – e-OUV, e-SIC e EMAIL | 06    |

### Média das demandas

|                              |                           |
|------------------------------|---------------------------|
| Média diária de solicitações | 0.02 solicitações por dia |
| Média mensal de solicitações | 0.50 solicitações por mês |

### Resultados das demandas

Todas as 6 manifestações foram 100.00% concluídas.

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | %      |                                       | Quantitativo | %       |
|--------------------|--------------|--------|---------------------------------------|--------------|---------|
| Denúncia           | 3            | 50.00% | Contra servidor                       | 1            | 33.33%  |
|                    |              |        | Outras denúncias                      | 2            | 66.67%  |
| e-SIC              | 2            | 33.33% | Solicitação de Documentos/Informações | 2            | 100.00% |
| Solicitação        | 1            | 16.67% | Solicitação de Serviço                | 1            | 100.00% |



# Câmara Municipal de Guaçuí

Estado do Espírito Santo  
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR

| RESULTADO DAS DEMANDAS |              | Quantitativo | %       |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| Denúncia               | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 3            | 100.00% |
| Fale Conosco           | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 0            | 0.00%   |
| e-SIC                  | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 2            | 100.00% |
| SIC                    | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 0            | 0.00%   |
| Sugestão               | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 0            | 0.00%   |
| Reclamação             | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 0            | 0.00%   |
| Solicitação            | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 1            | 100.00% |
| Elogio                 | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 0            | 0.00%   |

## MÉDIA DAS DEMANDAS

|                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| Média diária de solicitações | 0.02 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 0.50 solicitação(ões) por mês |

## Informações sobre os solicitantes

### Origens das Demandas

|       |    |        |
|-------|----|--------|
| E-SIC | 02 | 33.33% |
| E-OUV | 04 | 66.67% |

### Identificação das Demandas

|                        |    |         |
|------------------------|----|---------|
| CHAMADAS IDENTIFICADAS | 06 | 100.00% |
|------------------------|----|---------|



# Câmara Municipal de Guaçuí

Estado do Espírito Santo  
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR

| INFORMAÇÕES GÊNICAS DO SOLICITANTE |               | Quantitativo | %       |
|------------------------------------|---------------|--------------|---------|
| Sexo                               | Não informado | 4            | 66,67%  |
|                                    | Feminino      | 1            | 16,67%  |
|                                    | Masculino     | 1            | 16,67%  |
| UF do Solicitante                  | Não informado | 4            | 66,67%  |
|                                    | ES            | 2            | 33,33%  |
| ORIGEM                             |               | Quantitativo | %       |
| e-SIC                              |               | 2            | 33,33%  |
| e-OUV                              |               | 4            | 66,67%  |
| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS  |               | Quantitativo | %       |
| Chamados identificados             |               | 6            | 100,00% |
| CIDADE DO SOLICITANTE              |               | Quantitativo | %       |
| Não informado                      |               | 4            | 66,67%  |
| Guaçuí                             |               | 2            | 33,33%  |

## Tempo de Resposta

| TEMPO RESPOSTA   |  |  |  | Quantitativo | %      |
|------------------|--|--|--|--------------|--------|
| Até 7 dias       |  |  |  | 2            | 33,33% |
| Até 15 dias      |  |  |  | 3            | 50,00% |
| Até 20 dias      |  |  |  | 0            | 0,00%  |
| Até 30 dias      |  |  |  | 1            | 16,67% |
| Acima de 30 dias |  |  |  | 0            | 0,00%  |

| Tipo de Chamado | Data       | Protocolo     | Assunto                               | Tempo total da resposta | Status / Situação                 |
|-----------------|------------|---------------|---------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| Denúncia        | 12/11/2024 | 2024111279703 | Contra servidor                       | 10 dia(s) e 01 hora(s)  | Concluído / Atendido              |
| Solicitação     | 28/04/2024 | 2024042082245 | Solicitação de Serviço                | 20 dia(s) e 20 hora(s)  | Concluído / Atendido              |
| Denúncia        | 23/04/2024 | 2024042328718 | Outras denúncias                      | 15 dia(s) e 01 hora(s)  | Concluído / Atendido parcialmente |
| e-SIC           | 21/02/2024 | 2024022197810 | Solicitação de Documentos/Informações | 6 dia(s) e 21 hora(s)   | Concluído / Atendido              |
| Denúncia        | 15/02/2024 | 2024021568504 | Outras denúncias                      | 12 dia(s) e 01 hora(s)  | Concluído / Atendido              |
| e-SIC           | 06/01/2024 | 2024010619458 | Solicitação de Documentos/Informações | 1 dia(s) e 17 hora(s)   | Concluído / Atendido              |

## Informação Consolidada

No ano de 2024, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Guaçuí/ES, recebeu a quantidade de 6 manifestações, todas identificadas, respondidas e deferidas.

## Manifestações Mês a Mês

|         |           |          |         |          |          |
|---------|-----------|----------|---------|----------|----------|
| Janeiro | Fevereiro | Março    | Abril   | Maio     | Junho    |
| 01      | 02        | 00       | 02      | 00       | 00       |
| Julho   | Agosto    | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
| 00      | 00        | 00       | 00      | 01       | 00       |



## **Câmara Municipal de Guaçuí**

*Estado do Espírito Santo*  
**OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR**

Relato ainda, nos termos dos incisos I e II, do art. 30 da Lei Federal 12.527/2011, que não houve desclassificação de informações e não há informações gravadas de sigilo na Câmara Municipal de Guaçuí/ES desde a vigência da Lei Federal de acesso a informação até o dia 31 de dezembro de 2024.

Atenciosamente,

**Robson Dias Moura**  
Ouvidor Geral da Câmara Municipal de Guaçuí/ES