



Câmara Municipal de Guaçuí

Estado do Espírito Santo
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR

Relatório anual de atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Guaçuí-ES.

Estatístico de informação ao cidadão do exercício de 2023.

Em atendimento ao disposto na Lei Federal 12.527/2011 no seu art. 30, inciso III, onde determina que seja publicado o “**relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informações recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes**”, a Câmara Municipal de Guaçuí/ES, divulga:

Demandas e solicitações recebidas

Meios de entrada	Total
Meio físico – protocolo E-SIC	00
Meio Eletrônico – e-OUV, e-SIC e EMAIL	17

Média das demandas

Média diária de solicitações	0.05 solicitações por dia
Média mensal de solicitações	1.42 solicitações por mês

Resultados das demandas

Todas as 17 manifestações foram 100.00% concluídas.

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	23.53%	Contra o Município	1	25.00%
			Outras denúncias	3	75.00%
Reclamação	9	52.94%	Reclamação	9	100.00%
Solicitação	4	23.53%	Solicitação de Serviço	4	100.00%



Câmara Municipal de Guaçuí

Estado do Espírito Santo
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.05 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.42 solicitação(ões) por mês

Informações sobre os solicitantes

Origens das Demandas

E-SIC	00	0.00%
E-OUV	17	100.00%

Identificação das Demandas

CHAMADAS IDENTIFICADAS	17	100.00%
------------------------	----	---------



Câmara Municipal de Guaçuí

Estado do Espírito Santo
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR

INFORMAÇÕES GÊNERICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	15	94,12%
	Feminino	1	5,88%
UF do Solicitante	Não informado	15	94,12%
	ES	1	5,88%
ORIGEM e-DUV		17	100,00%
DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANONIMAS		Quantitativo	%
Chamados Identificados		17	100,00%
CIDADE DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Não informado		16	94,12%
Guaçuí		1	5,88%

Tempo de Resposta

TEMPO RESPOSTA				Quantitativa	%
Até 7 dias				9	92,94%
Até 15 dias				7	41,18%
Até 20 dias				0	0,00%
Até 30 dias				1	5,88%
Acima de 30 dias				0	0,00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	06/11/2023	202311064994	Solicitação de Serviço	27 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	02/10/2023	2023100251502	Outras denúncias	6 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/07/2023	2023071746397	Solicitação de Serviço	6 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/07/2023	2023071047874	Solicitação de Serviço	13 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/07/2023	2023071067118	Reclamação	13 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/07/2023	2023071062023	Reclamação	13 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/07/2023	2023071035587	Reclamação	13 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/07/2023	2023070248249	Reclamação	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/07/2023	2023070242550	Reclamação	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/07/2023	2023070241227	Reclamação	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/07/2023	2023070217735	Reclamação	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/06/2023	2023062644890	Reclamação	6 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/06/2023	2023062481405	Reclamação	6 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/02/2023	2023022173197	Câmara e Município	9 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Solicitação	08/02/2023	2023020820788	Solicitação de Serviço	4 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/01/2023	2023012668310	Outras denúncias	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/01/2023	2023012067792	Outras denúncias	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido

Informação Consolidada

No ano de 2023, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Guaçuí/ES, recebeu a quantidade de 17 manifestações, todas identificadas, respondidas e deferidas.

Manifestações Mês a Mês

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
02	02	00	00	00	02



Câmara Municipal de Guaçuí

Estado do Espírito Santo
OUIDORIA GERAL PARLAMENTAR

Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
09	00	00	01	01	00

Relato ainda, nos termos dos incisos I e II, do art. 30 da Lei Federal 12.527/2011, que não houve desclassificação de informações e não há informações gravadas de sigilo na Câmara Municipal de Guaçuí/ES desde a vigência da Lei Federal de acesso a informação até o dia 31 de dezembro de 2023.

Atenciosamente,

Robson Dias Moura
Ouvidor Geral da Câmara Municipal de Guaçuí/ES